

1. התקנון כתוב בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים כאחד . כל האמון בתקנון זה בלשון זכר מתייחס גם לנקבה ולהפך וכל האמור בלשון יחיד מתייחס גם לרבים ולהפך.
2. חברת מנדי טקלום בע"מ (המכונה גם SIMIL) מספקת סימים סלולריים בישראל , לקוחות עסקיים ופרטיים. ניתן לבצע עסקה באמצעות אתר החברה על ידי סליקת כרטיס אשראי, או בהעברה בנקאית לחשבון החברה .
3. בעת ביצוע העסקה באמצעות כרטיס אשראי , תתבצע בדיקה מול חברת האשראי והקונה יקבל תשובה באשר למצב העסקה והאם התקבלה או נדחתה.
4. הקונה יקבל חשבונית את תצייד את תשלמו לחברה , החשבונית שתונפק תשלח בדואר אלקטרוני בתוך 10 ימי עסקים .
5. לחברה אישורים משלטונות המס בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות.
6. נציגי החברה ישמחו לעמוד לשירותכם בכל שאלה הנוקעת לתהליך הרכישה ובכל נושא אחר על מנת להניעם לכם את חווית הרכישה ולהפוך אותה לפשוטה ומהירה.
7. מדיניות ביטול עסקה : מבצע הרכישה רשאי לבטל את העסקה , בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן , התשמ"א – 1981 (להלן: חוק הגנת הצרכן) והתקנות שהותקנו על פיו.
8. לשם הנוחות , ביטול עסקה יעשה בכתב באמצעות פניה לדואר האלקטרוני של החברה המופיע באתר החברה .
9. אין לתת פרטים כוזבים . הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית . קונה שיעבור על עבירה זו צפוי להליכים משפטיים , פליליים ואזרחיים.
10. במידה ועסקה לא אושרה ע"י חברת האשראי, יקבל מבצע הפעולה הודעה מתאימה . על מנת להשלים את הפעולה על מבצע הפעולה ליצור קשר טלפוני עם החברה.
11. החברה לא תישא בעל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי הקונה או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה .
12. הפשרנות לתקנון זה ואכיפתו של התקנון או כל פעולה ו/או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל . כל סכסוך או שאלה בהקשר לתקנון זה תובא להכרעה בערכאה השיפוטית המוסמכת במחוז נתניה/ השרון בלבד.
13. אני מאשר שגילי הוא לפחות 18 שנה ושקראתי ואני מסכים לתקנון האתר ומדיניות הפרטיות.
14. מדיניות הגבלת פרטיות: החברה מכירה בחובה לשמור על פרטיות הרוכשים , החברה לא תעביר פרטי הרוכשים לגורם שלישי.

פרטים ליצירת קשר
חברת מנדי טקלום בע"מ
רחוב מסריק 30 נתניה
טלפון : 0522010712
דוא"ל avishag@simil.coc.il